

## ADAC-Pannenhilfe für Gehörlose auch per SMS

Seit Dezember 2000 bietet der ADAC für Gehörlose die Möglichkeit einer Pannemeldung per Fax. Die bundeseinheitliche Faxnummer dafür ist die **08191/93 83 03**.

Auf diese Weise können Hör- und Sprachbehinderte, die nicht telefonieren können, genauso schnell Hilfe erhalten wie andere auch.

Wenn unterwegs eine Panne auftritt, steht jedoch meist kein Faxgerät zur Verfügung. Deshalb gibt es jetzt auch die Möglichkeit, den ADAC per SMS zu erreichen. Dazu muss die SMS vom Netzbetreiber in ein Fax oder eine E-Mail umgewandelt werden. Je nach Provider und Handymodell gibt es verschiedene Möglichkeiten für diesen Service.

Bei neueren Handys kann der Faxversand bequem aus einem Menü heraus aktiviert werden. Entweder wird man beim Versenden einer SMS automatisch gefragt, ob die Nachricht als Text, Fax oder Email verschickt werden soll, oder man kann den Fax- bzw. E-Mailversand durch Voreinstellung aktivieren. (Genauerer steht in der Bedienungsanleitung des Handys).

Bei älteren Handys muss für die Umwandlung einer SMS in ein Fax eine spezielle Vorwahl vor die Empfänger-Rufnummer gesetzt werden. Dabei muss man alle Ziffern ohne Leer- und Sonderzeichen hintereinander tippen. Außerdem muss am Handy die Kurzmitteilungszentrale des eigenen Netzbetreibers richtig eingestellt sein. Hier die Vorwahlen für die einzelnen Netzbetreiber:

<b>D1</b> (T-Mobile)	<b>99</b> + Vorwahl + Fax-Nr.	Beispiel: 99 08191 93 83 03
<b>D2</b> (Vodafone)	<b>99</b> + Vorwahl + Fax-Nr.	Beispiel: 99 08191 93 83 03
<b>E-Plus</b>	<b>1551</b> + Vorwahl + Fax-Nr.	Beispiel: 1551 08191 93 83 03
<b>O2</b> (Viag Interkom)	<b>329</b> + Vorwahl + Fax-Nr.	Beispiel: 329 08191 93 83 03

Bei vielen Handys besteht sogar die Möglichkeit, eine SMS als E-Mail zu verschicken. Die E-Mail-Adresse für den ADAC-Pannendienst lautet: **webnotruf@adac.de**.

Die Kosten für den SMS-Umwandlungsservice hängen vom jeweiligen Provider und dem gewählten Tarif ab. Der Einsatz der Pannenfahrzeuge ist für ADAC-Mitglieder kostenlos. Nichtmitglieder müssen die Hilfe des ADAC bezahlen.

Den Service der Pannemeldung per Fax und SMS bietet der ADAC ausschließlich für Hör- und Sprachgeschädigte an. Wer beim ADAC einen Notruf per Handy absetzt, kann auch per SMS Antwort erhalten. Der ADAC informiert seine Mitarbeiter intern darüber, dass der Hilfesuchende hörbehindert ist. Die Pannenhelfer vor Ort kümmern sich dann wenn nötig auch um die telefonische Organisation weiterer Hilfen.